

Regulamin wypożyczalni 4overland s. c.

I. Postanowienia Ogólne

Niniejszy Regulamin najmu (Regulaminem) został stworzony przez spółkę 4overland s.c. (Wynajmujący) z siedzibą w Warszawie.

Dane Wynajmującego:

4overland s.c

ul. Bora Komorowskiego 35/97, 03-982 Warszawa

NIP: 1133052663

E-mail: 4overlandrental@gmail.com

TELEFON: 795917923; 508633184

Nr rachunku bankowego: 30 1140 2004 0000 3902 8233 3693

Dane określone powyżej są również właściwe we wszystkich przypadkach określonych w niniejszym Regulaminie. O zmianie w zakresie w/w danych Wynajmujący poinformuje Najemcę za pomocą wiadomości SMS/poczty elektronicznej bądź listownie na adresy przez niego wskazane, w terminie nie dłuższym niż 48h po zaistnieniu zmiany.

1. DEFINICJE:

- a) klient – osoba fizyczna, osoba prawna i inne podmioty nie będące osobami prawnymi, dalej zwani Najemcą,
 - b) Strony – Najemca i Wynajmujący,
 - c) Kierujący pojazdem – Najemca lub osoba wskazana przez Najemcę w umowie najmu, która po przedstawieniu odpowiednich dokumentów, będzie kierowała pojazdem ciągnącym Przyczepę,
 - d) Przyczepa – rozumie się pojazd mechaniczny, tj. przyczepkę konkretnej marki, modelu i typu oferowana przez Wynajmującego w wersji standard lub comfort;
 - e) sprzęt turystyczno-wyprawowy – rozumie się akcesoria/ekwipunek turystyczny, które znajdują się w aktualnej ofercie Wynajmującego zamieszczone na jego stronie internetowej www.4overland.pl i stanowią przedmiot umowy najmu.
 - f) rezerwacja – zamówienie przez Najemcę Przyczepki i/lub sprzętu turystyczno-wyprawowego na określony czas liczony w dobach, ustalony telefonicznie bądź mailowy pomiędzy Stronami, finalnie potwierdzona poprzez dokonanie przez Najemcę opłaty rezerwacyjnej,
 - g) opłata rezerwacyjna – kwota ustalona pomiędzy Stronami, uiszczona przez Najemcę na nr rachunku bankowego Wynajmującego, w terminie ustalonym pomiędzy Stronami, która zaliczana jest na poczet opłaty za najem. W przypadku anulowania rezerwacji, opłata nie jest zwracana.
 - h) kaucja – indywidualnie ustalona pomiędzy stronami kwota płatna Wynajmującemu przez Najemcę.
2. Regulamin określa warunki najmu Przyczep i/lub sprzętu turystyczno-wyprawowego, prawa i obowiązki Najemcy oraz Wynajmującego w zakresie wynajmu Przyczep i/lub

sprzętu turystyczno-wyprawowego. Niniejsze Warunki stanowią integralną część Umowy Najmu i stają się wiążące dla Stron z chwilą podpisania Umowy Najmu.

Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest:

- „Cennik opłat”- załącznik nr 1 do Regulaminu.
- „Protokół zdawczo/odbiorczy” - załącznik nr 2 do Regulaminu
- ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia – załącznik nr 3 do Regulaminu

3. Przyczepa i/lub lub sprzęt turystyczno-wyprawowy są własnością Wynajmującego.
4. Wynajmujący nie widzi przeszkód by z Najemcą podróżowały również zwierzęta i nie pobiera za nie opłat. Pamiętaj drogi Kliencie, że jesteś odpowiedzialny za swoje zwierzę/zwierzęta i za ewentualne zabrudzenia/zniszczenia spowodowane przez nie podczas wynajmu Przyczepy.
5. Rezerwacja, Regulamin wraz z załącznikami stanowią integralną część Umowy Najmu i stają się wiążące dla Stron z chwilą podpisania Umowy Najmu. Postanowienia umowy uzgodnione z najemcą i zapisane na piśmie mają w pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
6. Początek i zakończenie najmu każdorazowo ustalane jest indywidualnie. Rozpoczyna się i kończy zgodnie z datą i godziną wskazaną w umowie najmu.
7. Opłata za najem powinna być wniesiona na 72h przed podpisaniem umowy najmu na nr rachunku bankowego Wynajmującego bądź gotówką w dniu podpisania umowy najmu.
8. W przypadku, gdy Wynajmujący/Najemca po dokonaniu rezerwacji poweźmie wiadomość o możliwym przesunięciu daty wynajmu (tj. odebraniu/wydaniu) Przyczepki i/lub sprzętu turystyczno-wyprawowego z jakichkolwiek przyczyn, zawiadomi o tym niezwłocznie drugą Stronę. Następnie Strony zgodnie postanowią o nowej dacie wynajmu Przyczepki i/lub sprzętu turystyczno-wyprawowego. W przypadku niemożności uzgodnienia nowej daty wynajmu z przyczyn leżących po:
 - a) stronie Wynajmującego – Wynajmujący zwraca niezwłocznie Najemcy opłatę rezerwacyjną;
 - b) stronie Najemcy – Wynajmujący nie zwraca Najemcy wpłaconej przez niego opłaty rezerwacyjnej.
9. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do monitorowania Przyczepy poprzez użycie geolokalizacji.
10. Przyczepka i/lub sprzęt turystyczno-wyprawowy są wynajmowanie wyłącznie do celów prywatnych takich jak wyjazdy wakacyjne, udział w wydarzeniach sportowych. Wykorzystywanie przez Najemcę do jakiejkolwiek innej działalności nieuzgodnionej z Wynajmującym jest zabronione.
11. Najemca korzysta z pojazdu na własną odpowiedzialność i samodzielnie organizuje swoją podróż. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za żadne elementy podróży poza wynajmem Przyczepy i/lub sprzętu turystyczno-wyprawowego.
12. Przyczepą można podróżować na terenie Europy oraz obszarach pozaeuropejskich należących do Unii Europejskiej (UE) bez ograniczeń. Terytorium, na którym można poruszać się pojazdem to terytorium UE, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Liechtensteinu, Norwegii, Andory, Albanii, Macedonii, Bośni i Hercegowiny, Serbii (z wyłączeniem Kosowa), Czarnogóry. Poza tymi obszarami nie obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa komunikacyjnymi (w tym także AC). Jeśli najemca chce skorzystać z Przyczepy w innych krajach, wymagana jest wcześniejsza pisemna zgoda Wynajmującego. Zgoda zostanie udzielona wyłącznie, gdy uda się rozszerzyć zakres ubezpieczenia i zapewnić Najemcy

odpowiednio rozszerzoną ochronę ubezpieczeniową, a Najemca pokryje dodatkowe koszty z tym związane.

13. Jeśli Najemca potrzebuje do swojej podróży tzw. „zielonej karty”, powinien poinformować o tym Wynajmującego z wyprzedzeniem minimum 2 tygodni. Należy pamiętać, że w niektórych pojazdach (zwłaszcza nowych) „zielona karta” może nie być dostępna.
14. Najemca i kierujący pojazdem są odpowiedzialni za zapoznanie się z przepisami obowiązującymi w danym kraju, w szczególności z przepisami ruchu drogowego oraz obowiązkami w zakresie opłat drogowych. Dotyczy to także prawidłowego wyposażenia oraz specyfikacji technicznej pojazdu. Najemca odpowiada wobec Wynajmującego za naruszenie tych obowiązków. Wynajmujący jako właściciel pojazdu ma prawo w przypadku naruszenia tych przepisów, przenieść koszty związane z ewentualnymi opłatami, karami i mandatami na Najemcę, także po zwrocie pojazdu.
15. Najemca nie ma prawa do dalszego podnajmu Przyczepy.
16. Bezwzględnie zabronione jest holowanie przyczepy pod wpływem alkoholu lub innych używek.
17. Zabronione jest przekraczanie prędkości 100 km/ godz. oraz otwieranie okien bocznych i górnych wywietrzników w czasie jazdy.
18. W czasie jazdy należy zamknąć dopływ gazu na głównym zaworze butli.
19. W Przyczepie obowiązuje zakaz palenia oraz papierosów elektrycznych;
20. Wynajmujący wyposażył przyczepę w gaśnicę lecz proszę PAMIĘTAĆ, że czas spalania przyczepy wynosi ok. 10 minut. W przypadku zaprószenia ognia należy natychmiast opuścić przyczepę, nie starając się uratować pozostawionych w niej rzeczy.
21. Wszelkie spory wynikające lub związane z najmem Przyczepki i/lub sprzętu turystyczno-wyprawowego będą rozpoznane przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.

II. OBOWIĄZKI WYNAJMUJĄCEGO

1. Wynajmujący zobowiązuje się do wydania Najemcy przedmiot Umowy Najmu w stanie zdatnym do umówionego użytku, czystym, technicznie sprawnym oraz posiadającej pełną dokumentację, co zostanie potwierdzone w podpisanym przez Strony w Umowie Najmu.
2. Wynajmujący zobowiązuje się do udzielenia Najemcy wszelkich wskazówek i instrukcji dotyczących sposobu obsługi i korzystania z Przyczepy przed zawarciem Umowy Najmu.
3. Wynajmujący ponosi odpowiedzialność względem Najemcy, tj. wypłaca rekompensatę za poniesione przez najemcę koszty i wydatki, bez względu na przyczynę (np. z tytułu niezrealizowania prawnych lub innych zobowiązań umownych, wad materialnych i prawnych, naruszenia obowiązków i popełnienia czynu niedozwolonego), wyłącznie gdy szkoda ta powstała na skutek winy umyślnej Wynajmującego;
4. Wynajmujący ponosi odpowiedzialność za przekazanie przedmiotu najmu i dokłada wszelkich starań, aby uniknąć błędów lub usterek, ale nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody powstałe z winy Najemcy lub osób trzecich. Najemca zwalnia Wynajmującego od odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę rzeczy Najemcy, które są przewożone w Przyczepce lub będą w niej pozostawione. Ponadto odpowiedzialność Wynajmującego jest wyłączona w przypadku szkód najemcy spowodowanych działaniem siły wyższej.

III. OBOWIĄZKI NAJEMCY I KIERUJĄCEGO POJAZDEM

1. W przypadku, w którym Najemca nie będzie jednocześnie Kierującym pojazdem ciągnącym Przyczepę, Najemca zobowiązany jest wskazać Wynajmującemu taką okoliczność najpóźniej w dniu podpisania Umowy Najmu.
2. Kierowca pojazdem ciągnącym Przyczepę musi mieć ukończone 21 lat oraz posiadać prawo jazdy kat. B przynajmniej od 2 lat. Jest on wyłącznie uprawniony do ciągnięcia Przyczepy.
3. W dniu podpisania Umowy Najmu Kierujący przedkłada do wglądu: dowód osobisty lub paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny wraz z ważnym ubezpieczeniem OC i aktualnym przeglądem technicznym.
4. Kierujący pojazdem w momencie prowadzenia auta ciągnącego Przyczepę nie może być pod wpływem alkoholu ani żadnych środków odurzających.
5. Najemca jest zobowiązany do starannego i profesjonalnego obchodzenia się z Przyczepą, przestrzegania wszelkich właściwych przepisów i zasad technicznych użytkowania, w szczególności regularnego sprawdzania: połączenia przyczepy z ciągnącym ją pojazdem, stanu ciśnienia w oponach oraz prawidłowego oświetlenia przyczepy.
6. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody w trakcie wynajmu oraz postępowanie niezgodne z warunkami wynajmu przez wszystkich uczestników podróży.
7. Najemca zobowiązany jest do posiadania przy sobie dokumentów Przyczepy i kompletu kluczy przez cały czas trwania umowy i powinien stosować zasady najwyższej rzetelności w ich zabezpieczeniu przed kradzieżą lub zgubieniem. Pozostawienie w/w dokumentów w samochodzie lub Przyczepie jest surowo zabronione, gdyż jednoczesna kradzież Przyczepy z dokumentami przekreśla możliwość uzyskania odszkodowania od ubezpieczyciela. W takiej sytuacji pełną odpowiedzialność ponosi Najemca.
8. Szczegółowe zasady postępowania w przypadku awarii lub wypadku znajdują się w rozdziale poniżej.

IV. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII LUB WYPADKU

1. W razie wypadku lub innego zdarzenia drogowego, Najemca jest zobowiązany do wypełnienia protokołu powypadkowego (wzór europejski – w teczce pojazdu), zrobienia zdjęć uszkodzeń i jak najszybszego (w miarę możliwości) zgłoszenia zdarzenia do Wynajmującego, dzwoniąc telefonicznie lub przesyłając dokumenty mailem na adres 4overlandrental@gmail.com Jeśli w zdarzeniu brała udział strona trzecia, Najemca musi również wezwać policję na miejsce, a raport policyjny (kopię notatki) przekazać także do Wynajmującego. Postępowanie niezgodne z opisaną procedurą spowoduje naliczenie kary umownej w wysokości 1000 zł.-
2. W przypadku awarii/uszkodzenia/zgubienia sprzętu turystyczno-wyprawowego, należy o tym fakcie niezwłocznie powiadomić Wynajmującego telefonicznie lub mailowo. W przypadku zaistnienia ww. okoliczności wartość wynajętego sprzętu turystyczno-wyprawowego jest potrącana z kaucji a w przypadku, gdy awaria/uszkodzenie/zgubienie sprzętu turystyczno-wyprawowego przewyższa wysokość wpłaconej kaucji, Najemca zobowiązany jest pokryć różnicę w dniu zwrotu sprzętu turystyczno-wyprawowego.
3. W razie wypadku lub kolizji pełna kaucja Najemcy zostaje zatrzymana przez Wynajmującego do czasu wyjaśnienia kwestii winy. Taka sama procedura obowiązuje, gdy

wartość szkody wymaga wyceny rzeczoznawcy, kosztorysu warsztatowego lub zamówienia części zamiennych – kaucja jest zatrzymana do czasu wyjaśnienia sprawy.

4. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy najmu powstała szkoda w Przyczepie i/lub sprzęcie turystyczno-wyprawowym, która nie istniała w chwili wydania przedmiotu umowy najmu lub nie została odnotowana w umowie najmu przez najemcę, najemca ponosi koszty naprawy takiej szkody, chyba, że udowodni, że szkoda już wcześniej istniała.
5. Wynajmowana Przyczepa jest ubezpieczona. Istnieje również katalog wyłączeń (poniżej):
 - a) Ubezpieczenie nie obejmuje uszkodzeń markizy, podnoszonego namiotu dachowego oraz wnętrza pojazdu. Te uszkodzenia nie są traktowane jako „roszczenia z tytułu szkód własnych” i muszą zostać w 100% pokryte przez Najemcę (nawet jeśli przekraczają wysokość kaucji).
 - b) Jeśli Najemca wyrządził szkodę poprzez użytkowanie Przyczepy niezgodnie z przepisami o ruchu drogowym, warunkami infrastrukturalnymi lub poprzez celowe działania lub rażące zaniedbanie (np. kierowanie pojazdem po spożyciu alkoholu lub narkotyków), nieprzestrzeganie szerokości i/lub wysokości (skrajni) Przyczepy, poprzez nieodpowiednie manewrowanie pojazdem przy niezapewnieniu sobie pomocy drugiej osoby, poprzez nadmierne lub nieprawidłowe obciążenie przyczepki powodującej przekroczenie dopuszczalnej masy – koszty napraw muszą zostać w 100% pokryte przez najemcę (nawet, jeśli przekraczają wysokość kaucji).
 - c) Za uszkodzenia opon w okresie najmu odpowiada Najemca chyba, że może on udowodnić, że powstały przez odbiórem przez niego Przyczepy lub został wykupiony przez niego odpowiedni pakiet dodatkowego ubezpieczenia. Wszelkie koszty poniesione na holowanie, wymianę opon nie są pokrywane przez Najemcę. Najemca ponosi jednak każdorazowo koszty materiałów takich jak opony. Wszelkie uszkodzenia opon stwierdzone podczas zwrotu pojazdu, a nie wymienione w protokole odbioru, spowodują zatrzymanie kaucji w wysokości równej cenie nowej opony.
 - d) W przypadku typowych uszkodzeń Przyczepy (i wyposażenia) uszkodzenia będą szacowane na podstawie wyliczenia dokonanego przez Wynajmującego.
 - e) przypadku stwierdzenia uszkodzenia przy zwrocie Przyczepy i/lub sprzętu turystyczno-wyprawowego, gdy Najemca potwierdzi szkodę poprzez podpisanie protokołu zdawczo/odbiorczego, stosuje się następujące procedury postępowania w zależności od rozmiaru i rodzaju szkody: za wszelkie szkody, w szczególności za szkody znaczne, za szkody utrudniające zwrot wynajętej Przyczepy i/lub sprzętu turystyczno-wyprawowego i związany z tym kolejny najem (kolejne najmy) i/lub brak możliwości dalszego wypożyczenia Przyczepy i/lub sprzętu turystyczno-wyprawowego spowodowane koniecznością naprawy – koszty będą obciążały najemcę, a będą naliczane na podstawie sporządzanego przez warsztat naprawczy wyceny naprawy, faktury za naprawę lub wyceny uprawnionego rzeczoznawcy. Odpowiedzialność Najemcy za utracone korzyści Wynajmującego, utratę możliwości wypożyczenia pojazdów, koszty holowania, wynagrodzenie ekspertów (np. rzeczoznawcy) nie jest wyłączona.
 - f) Ubezpieczenie nie obejmuje uszkodzeń Przyczepy powstałych podczas korzystania z promów lub pociągów samochodowych. Wszelkie koszty za szkody powstałe w transporcie ponosi najemca. Najemca musi zgłosić Wynajmującemu szkody promowe i innych szkody transportowe. Całkowita utrata Przyczepy w wyniku zatonięcia pojazdu objęta jest ubezpieczeniem Wynajmującego.

IV. WYDANIE/ZWROT PRZYCZEPKI I/LUB SPRZĘTU TURYSTYCZNO-WYPRAWOWEGO

1. Wydanie Przyczepy i/lub sprzętu turystyczno-wyprawowego Najemcy następuje na podstawie podpisanej umowy najmu.
2. Zwrot Przyczepy i/lub sprzętu turystyczno-wyprawowego następuje na podstawie Protokołu zdawczo/odbiorczego.
3. Zwrócony przedmiot Umowy Najmu powinien być dokonany w takim samym stanie, w jakim został wydany Najemcy.
4. Od daty wydania Przyczepy i/lub sprzętu turystyczno-wyprawowego do daty zwrotu Najemca przejmuje na siebie na zasadzie ryzyka pełną odpowiedzialność za wszelkie ryzyka związane z Przyczepą i/lub sprzętem turystyczno-wyprawowym.
5. Najemca jest zobowiązany po zakończeniu najmu odstawić/zwrócić Przyczepę i/lub sprzęt turystyczno-wyprawowy Wynajmującemu w stanie w miejscu, dacie, czasie uzgodnionym pomiędzy Stronami.
6. Przedłużenia najmu wymaga pisemnej lub elektronicznej (przez e-mail) zgody Wynajmującego. Zamiar przedłużenia najmu musi być zgłoszony przez Najemcę na co najmniej 24 godziny przed upływem terminu zakończenia najmu. W przypadku zgody na przedłużenie najmu, płatność za przedłużenie najmu należy dokonać przed upływem zakończenia bieżącej umowy na numer rachunku bankowego Wynajmującego podając w tytule płatności numer umowy. Brak terminowej wpłaty anuluje udzieloną zgodę.
7. Każde opóźnienie w zwrocie Przyczepy i/lub sprzętu turystyczno-wyprawowego należy niezwłocznie zgłosić Wynajmującemu. Brak zwrotu Przyczepy i/lub sprzętu turystyczno-wyprawowego w ciągu 12 h od chwili zakończenia najmu i nie poinformowanie o tym Wynajmującego zostanie potraktowane jako przywłaszczenie (przestępstwo z art. 284 Kodeksu Karnego) i zostanie zgłoszone właściwym organom ścigania. W przypadku braku terminowego zwrotu Przyczepy i/lub sprzętu turystyczno-wyprawowego Najemca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej wskazanej w Umowie Najmu. W przypadku braku terminowego zwrotu Przyczepy i/lub sprzętu turystyczno-wyprawowego Wynajmujący uprawniony jest do osobistego odbioru przedmiotu najmu i do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami poniesionymi w celu jego odbioru. Powyższe nie wyklucza możliwości wystąpienia Wynajmującego przeciwko Najemcy z tytułu utraconych korzyści.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest:
4overland s.c
ul. Bora Komorowskiego 35/97, 03-982 Warszawa
NIP: 1133052663
E-mail: 4overlandrental@gmail.com
TELEFON: 795917923
2. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu zawarcia Umowy Najmu Przyczepy i/lub sprzętu turystyczno-wyprawowego, jej wykonania i roszczeń z nią związanych, a także w celach reklamowych i marketingowych. W innych przypadkach dane osobowe są przetwarzane wyłącznie za pisemną zgodą osoby, której dotyczą.
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt. 2, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

4. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, podmiot którego dane dotyczą ma prawo do:
 - a) dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b) prawo do żądania sprostowania poprawiania danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym);
 - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - e) prawo do przenoszenia danych;
 - f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
5. W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby (art. 6 ust. 1 lit a RODO), osobie tej przysługuje prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

WERSJA DOKUMENTU	DATA SPORZĄDZENIA	OSOBY ZATWIERDZAJĄCE
1.0.	20/04/2022	Rafał Miazga Mikołaj Popławski